

# personal | flow

## DE PROPIETARIOS SENILLOSA 354

### CONSORCIO

SENILLOSA 354 PB

(1424) CAPITAL FEDERAL - CABALLITO

FORMOSA ,CTDA. / GUAYAQUIL

ZONA: DCAP176 /W

#### Total a Pagar

\*\*\*\*\*

#### Vencimiento

07/10/2024

#### Referente de pago

99538288

#### Forma de pago

Débito Automático

Tu saldo total es de \$ 63.680,00 y vence el día 07/10/2024

Recordá que se debita automáticamente de tu cuenta

## Tu Resumen de Servicios



#### ABONOS HOGAR

Internet

\$ 63.680,00

#### TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 63.680,00

SALDO ANTERIOR

\$ 61.240,00

SU PAGO ANTERIOR

\$ -61.240,00

#### TOTAL A PAGAR

\$ 63.680,00

En la presente factura encontrarás información sobre las nuevas condiciones de tus servicios.



personal flow

FACTURA CON DEBITO AUTOMATICO

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	14/10/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	99538288

personal flow

FACTURA CON DEBITO AUTOMATICO

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	14/10/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	99538288

2do. Vencimiento

\$\*\*\*\*\*



03000995382889991410240642600045

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	07/10/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	99538288

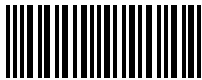
IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	07/10/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	99538288

1er. Vencimiento

\$\*\*\*\*\*



03000995382889990710240636800094



personal | flow

DE PROPIETARIOS SENILLOSA 354  
CONSORCIO

SENILLOSA 354 PB  
(1424) CAPITAL FEDERAL - CABALLITO  
FORMOSA ,CTDA. / GUAYAQUIL  
ZONA: DCAP176 /W



Código N°06

TOTAL A PAGAR \*\*\*\*\*

VENCIMIENTO 07/10/2024

FACTURA CON DÉBITO AUTOMÁTICO

PERIODO FACTURADO Octubre 2024

RESUMEN DE CUENTA

Saldo Anterior	\$ 61.240,00
Su Pago Anterior	\$ -61.240,00
Total Factura	\$ 63.680,00

TOTAL A PAGAR \$63.680,00

Si abonaste luego del 15/09, el pago no se verá aquí.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago	99538288
Código Pago Link	0830099538288
Factura N°	4264-51344399
Fecha de Emisión	17/09/2024
I.V.A: Consumidor Final	

CARGOS DEL MES

Importe en pesos Importe Total



INTERNET

Internet 300 Megas - 10-2024

\$ 63.680,00

\$ 63.680,00

TOTAL CARGOS DEL MES

\$ 63.680,00

Son Pesos sesenta y tres mil seiscientos ochenta con 00/100

Te informamos las nuevas condiciones de tus servicios, que regirán a partir de tu próxima factura. Si tu abono de internet, TV y/o móvil cuenta con la promoción "Precios fijos: Este precio no se toca" activa, el precio del mismo se mantendrá sin cambios durante la vigencia de la promo. Respecto del resto de los abonos, servicios adicionales y/u otros cargos, el precio de lista de los mismos se incrementará hasta un 4%. Cualquier promoción vigente aplicada sobre tus servicios se mantendrá según lo pactado oportunamente. Podrás consultar el precio de las llamadas según destino en [www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms](http://www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms). Recordá que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo. Para más información, consultá en [www.personal.com.ar/contacto](http://www.personal.com.ar/contacto).



C.A.E N°: 74388482528267  
Fecha Vto. C.A.E: 27/09/2024

personal flow

FACTURA CON DEBITO AUTOMATICO

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	14/10/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	99538288

personal flow

FACTURA CON DEBITO AUTOMATICO

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	14/10/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	99538288

2do. Vencimiento \$\*\*\*\*\*



03000995382889991410240642600045

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	07/10/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	99538288

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	07/10/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	99538288

1er. Vencimiento \$\*\*\*\*\*



03000995382889990710240636800094

CONTACTO

Atención telefónica:  
Desde tu Personal \*111  
o desde cualquier teléfono  
al 0800.555.3569

WhatsApp:  
+54 9 11.7195.0001

O escanea este código con tu celu:



personal.com.ar  
flow.com.ar  
App Mi Personal Flow

Sucursales,  
consultas en  
personal.com.ar/contacto

MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO  
Ingresando a: pagos.telecom.com.ar



RED DE CAJEROS  
BANELCO Y LINK



PAGO SIN FACTURA

Personal Pay, Pago Fácil, Provincia Net,  
Multipago, Rapipago, Cobro Express,  
PlusPagos, ProntoPago, Mercado Pago.



ADHESIÓN A DÉBITO  
AUTOMÁTICO

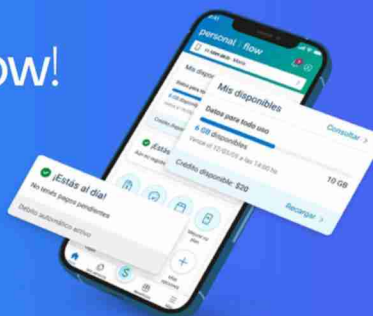


App Mi Personal Flow

¡Renovamos la app Mi Personal Flow!

Descargá la nueva versión y empezá  
a disfrutar de todo lo que tenemos  
para vos.

¡Descargala!



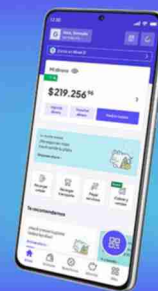
ALCANCE NACIONAL PARA CLIENTES INDIVIDUOS DE TELECOM ARGENTINA S.A. CON ALGUN SERVICIO ACTIVO DE PERSONAL O FLOW. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN WWW.PERSONAL.COM.AR TELECOM ARGENTINA S.A.A. GENERAL HORNOS. C.A.B.A CUIT 30-63945373-8

¡Más usás personal pay más beneficios tenés!

Descargá la App

Convertite en Nivel 3 y ahorrá hasta \$45.000

en supermercados, combustible, recargas y mucho más.



ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFATORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES."

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/

ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-555-3569. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR.

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDOLOS UN MAIL A DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1)

EVENTUALES DISCREPANCIAS CON EL CONTENIDO DE ESTA FACTURA DEBERÁN SER COMUNICADOS DENTRO DE LOS 60 DÍAS DE SU FECHA DE EMISIÓN.

LOS DESCUENTOS MULTISERVICIO NO SON ACUMULABLES CON OTRAS PROMOCIONES.